|  |  |
| --- | --- |
| **Продавец** | **Документ продажи:** |
|  | **Дата продажи:**  |
| **ФИО/ подпись продавца** |
| **Гарантия** | **Наименование изделия:** |
| **Артикул:** |
| **Серийный номер:** |
| **Гарантийный период** | 24 (двадцать четыре) месяца 60 (шестьдесят) месяцев (*нужное подчеркнуть)* |
| **Изготовитель** | **Дистрибьютор и сервисное обслуживание** |
| **IMP PUMPS d.o.o.**Pod hrasti 281218 KomendaSlovenia (Словения)Tel/+386 0 28 06400e-mail info@imp-pumps.com | Подпись розничного оператора | **ООО «ИМП ПАМПС РУС»**г.Москва, ул.Шоссейная, дом 90, стр. 61Сервис-служба:Московская область, Чеховский р-н., п. Сергеево, ул. Промышленная, дом 1, стр.17тел.: +7 (495) 540-57-05e-mail: service@imp-pumps.info info@imp-pumps.info |
| **Заявление о гарантии и условия гарантии** |
| Изготовитель заявляет:* Что изделие соответствует предписанному/заявленному качеству.
* Что изделие будет работать безотказно в течение срока гарантии при условии соблюдения пользователем предоставленных технических инструкций.
* Что он (изготовитель) будет за свой счет устранять неисправности и изъяны, связанные с несоответствием фактического и предписанного/заявленного качества, или препятствующие безотказной работе изделия; либо изготовитель заменит изделие.
* Упомянутые в предыдущем пункте затраты на ремонт или замену изделия действительны для стоимости материалов, запасных частей, работ и транспортировки.
* Затраты на транспортировку изделия определяются только после доставки изделия в ближайший сервисный центр или пункт розничной торговли и складываются из затрат на железнодорожную перевозку или почтовые расходы.
* Что в пределах срока гарантии работа по техническому обслуживанию или ремонту изделия будет выполнена в течение 45 дней с момента подачи заявки.
* Что он (изготовитель) обязуется хранить у себя на складе запасные части в течение трех лет после даты истечения гарантийного обязательства.
* Что срок гарантии будет продлен на период, равный времени, затраченному на ремонт изделия.
* Что он (изготовитель) обязуется выполнять гарантийные обязательства при следующих условиях:
* Изделие использовалось в соответствии с технической инструкцией.
* Изделие не имеет механических повреждений.
* К изделию прилагается подтвержденный гарантийный сертификат или счет-фактура.
* Неправомочные лица не выполняли манипуляций с изделием, в изделие не вставлялись неоригинальные запасные части.

**Гарантийные ремонтные работы выполняются только авторизованной службой. Настоящая гарантия действительна только при наличии документов, подтверждающих факт приобретения оборудования.** |
| **С условиями гарантии ознакомлен.****Подпись Покупателя**: |

**Гарантийный талон IMP PUMPS**

**Правила гарантии IMP PUMPS .**

Гарантийные обязательства **IMP PUMPS** основаны на том , что все используемые в производстве материалы проходят тестирование на заводе перед их использованием в производстве. В процессе производства тестирование производиться на каждой стадии производства, и в конце производственного процесса **каждый** насос еще раз проходит 100% тестирование и поступает на склад для продажи , будучи признанным качественным и 100% работающим .

На всю продукцию IMP PUMPS предоставляется 2-летняя гарантия, которая полностью соответствует требованиям законодательства, за исключением случаев, когда явно указана **ГАРАНТИЯ 5 ЛЕТ**. Гарантийный срок начинается с даты покупки, но не может превышать 30 месяцев с даты производства при 2 -х летней гарантии и 66 месяцев с даты производства при 5-ти летней гарантии.

**5-летняя гарантия распространяется на резьбовые насосы NMT MINI, NMT PLUS и GHN, произведенные**

**после 1 января 2019 года.**

Данная гарантия распространяется на **производственные** **или материальные дефекты**, но не распространяется на: ошибки при установке, ошибки в операционной системе, дефекты, возникшие из-за отложений / грязи в операционной системе или поврежденной упаковки при транспортировке.

IMP PUMPS не несет ответственности за любые косвенные убытки, возникшие у покупателей в результате рекламации.

Стоимость гарантии включена в цену продажи.

Гарантия действует только в случае корректного монтажа и использования насоса в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

**Гарантийные претензии будут отклонены в следующих случаях:**

* При наличии следов ударов, несанкционированного вмешательства, неправильного  обращения или неправильной установки насоса и / или перекачки неправильной среды в насосе.
* Неправильный подбор насоса в соответствии с исходными техническими характеристиками системы,
* Ненормальный износ
* Некорректное обслуживание или вмешательство в насос посторонних лиц
* Несоблюдение инструкции по применению
* Перегрузка из-за напряжения, давления, температуры и т. д.
* Использование неподходящих сред (жидкостей)(согласно инструкции по применению)
* Наличие следов влияния химического или электролитического действия
* Наличие магнитных частиц в перекачиваемой среде
* Неправильного монтаж и подключение насоса

Гарантия не включает в себя оплату доставки / замены / установки дефектных насосов и запчастей.

Гарантия не распространяется на повреждения другого оборудования, установленного в системе, в которой работал насос.

Претензии по гарантии можно запросить, связавшись с вашей местной сбытовой компанией – представительством IMP PUMPS или его партнерами -поставщиками услуг и оборудования, которые авторизованы IMP PUMPS.

Для обеспечения гарантии необходимо предоставить документы, подтверждающие факт приобретения оборудования.